



Ministero della cultura

ARCHIVIO DI STATO – LA SPEZIA

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Sesso: M F

Fascia di età: fino a 25 anni 26-40 anni 40-65 anni oltre 65 anni

Titolo di studio: licenza media diploma laurea post-laurea

Esprimere una valutazione sui servizi erogati dall'Archivio assegnando a ogni voce un punteggio da 1 a 5, dove 1 esprime il massimo grado di insoddisfazione e 5 il massimo grado di soddisfazione.

GIORNI E ORARI DI APERTURA	1	2	3	4	5
COMPRESIBILITA' DELLE INFORMAZIONI SUI SERVIZI EROGATI	1	2	3	4	5
CHIAREZZA DELLA MODULISTICA A DISPOSIZIONE	1	2	3	4	5
DISPONIBILITA' DI STRUMENTI E SUSSIDI ALLA RICERCA	1	2	3	4	5
TEMPESTIVITA' DEI SERVIZI EROGATI	1	2	3	4	5
DISPONIBILITA' E CORTESIA DEL PERSONALE	1	2	3	4	5
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	1	2	3	4	5

EVENTUALI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO

I dati forniti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni della normativa vigente sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR). È garantito l'anonimato, le risposte saranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di dati statistici allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.

